**満足度調査**

《目的》

患者様の嗜好やご意見を今後の食事提供に反映させ、より満足していただける食事を提供する

《方法》

調査日：令和7年8月5日、6日

対象者：入院患者様のうち、病院食を摂取しており意思疎通のとれる患者及びアンケート実施に同意を得た患者

実施方法：アンケート用紙を配布し自身記入又は栄養士が聞き取りにて記入

回収：33名

《結果》

1、料理の彩り

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 14 | 7 | 11 | 1 | 0 |

2、料理の見た目

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 14 | 8 | 10 | 1 | 0 |

3、食材の切り方

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 13 | 5 | 13 | 2 | 0 |

4、料理の品数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 14 | 6 | 10 | 3 | 0 |

5、料理の温度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 18 | 6 | 9 | 0 | 0 |

6、料理のバリエーション

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 13 | 6 | 13 | 1 | 0 |

7、ごはんの炊き方

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 16 | 7 | 9 | 1 | 0 |

8、おかずの味付け

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 16 | 9 | 8 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 14 | 8 | 10 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 14 | 9 | 9 | 1 | 0 |

9主食の満足度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
| 人数 | 18 | 5 | 9 | 1 | 0 |

10、おかずの満足度

11、食事全体の満足度

12、食べたい料理

①寿司・ちらし寿司　②あなご丼　③お好み焼き　④鰻　⑤ハンバーグ

⑥チンジャオロース　⑦バナナ　⑧だし巻き卵　⑨牛肉　⑩そうめん　⑪和食

⑫あんぱん　⑬漬物・佃煮

13、その他のご意見

①いつも美味しい料理ありがとうございます

②いつもありがとうございます

③病院食としては優です

④満足です

⑤ばら寿司が美味しかった

⑥卵丼が美味しかった

《まとめ》

どの設問にも2点の回答があり、常食だけでなく治療食や嚥下食についても満足していただける食事を提供できるように見た目や味付けを検討していきます。

設問12食べたい料理を献立に組み込めるよう検討していきます。

今後もお食事の時間を少しでも楽しんでいただけるよう努力して参ります。

いただいたご意見は今後のお食事に反映させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

松田病院　栄養科